

Powiat Nowotarski



Raport z audytu organizacyjnego Starostwa Powiatowego w Nowym Targu

Zleceniodawca:

Powiat Nowotarski

Al. Tysiąclecia 35
34-400 Nowy Targ



Opracowanie:
LEM Projekt Sp. z o.o.
ul. Zwierzyniecka 15/6
31-103 Kraków

Kraków – Nowy Targ, kwiecień 2006

Spis treści

Spis treści	2
Wstęp	4
A. EFEKTYWNOŚĆ ZARZĄDZANIA STAROSTWEM I WYBRANYMI PROCESAMI	5
Zakres	5
Metoda prezentacji danych	5
Proces postępowania administracyjnego – poprawność realizacji procesu	6
Skargi na działalność Starostwa	7
Zasadność skarg	8
Terminowość załatwiania skarg	8
Analiza kosztów administracyjnych	8
Koszty stanowisk pracy	8
Koszty utrzymania budynków	11
Szkolenia	12
Skuteczność działania Starostwa w 2005 r.	13
B. AUDYT ORGANIZACYJNY	15
Podmiotowy i przedmiotowy zakres audytu	15
Metodyka audytu	16
Spostrzeżenia	24
Polityka kadrowa	24
Proces decyzyjny w Wydziale Administracji Architektoniczno -Budowlanej.....	25
C. PROPOZYCJE Z ZAKRESU FUNKCJONALNOŚCI STRUKTURY ORGANIZACYJNEJ STAROSTWA	27
Pion Starosty	28
Audytor Wewnętrzny	28
Zespół Kontroli	29
Wydział Zarządzania Kryzysowego i Ochrony Ludności	29
Refereat ds. Ochrony Informacji Niejawnych	29
Radca prawny	29
Powiatowy Rzecznik Konsumentów.....	29
Stanowisko ds. BHP	30
Zespół ds. Zamówień Publicznych.....	30
Pion Wicestarosty	30
Wydział Administracji Architektoniczno – Budowlanej.....	30
Geodeta Powiatowy – Kierownik Wydziału	30
Wydział Geodezji, Katastru i Gospodarki Nieruchomościami.....	30
Wydział Edukacji	30
Wydział Inwestycji	30
Wydział Komunikacji i Transportu.....	30
Wydział Ochrony Środowiska	30
Zespół ds. Rozwoju Powiatu i Funduszy Europejskich	31
Wydział Spraw Społecznych i Zdrowia	32

Pion Sekretarza Powiatu.....	32
Wydział Organizacji i Spraw Obywatelskich.....	32
Zespół ds. Obsługi Rady Powiatu	32
Zespół ds. Paszportów	32
Referat Administracyjny.....	32
Referat Promocji Powiatu, Informacji i Kultury	32
Zespół Informatyków	33
Pion Skarbnika Powiatu.....	34
Wydział Budżetu i Analiz	34
Wydział Finansowo – Księgowy.....	34
Spis tabel	36